

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b> - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ และ ตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผน กลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ		นน.=0	25.00 0.00	1	2	3	4	5	3.7200 0.0000	0.9300 0	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน</b> - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ	70	N/A	1.50	60	65	70	75	80	1.0000	0.0150	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน</b> - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้ มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนา บุคลากร	ร้อยละ	75	100	2.00	71	73	75	77	79	5.0000	0.1000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b> <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน</b> - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ		3.7907	21.50	1	2	3	4	5	3.7907	0.8150	
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ	75	N/A	1.50	71	73	75	77	79	1.0000	0.0150	
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	75	N/A	1.50	65	70	75	80	85	1.0000	0.0150	
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	75	N/A	2.00	71	73	75	77	79	1.0000	0.0200	
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ	3	N/A	1.50	1	2	3	4	5	1.0000	0.0150	
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ		5.0000	15.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.7500	
	2.5.9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนสารนิเทศและประชาสัมพันธ์	ระดับ	3	5.0000	15.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.7500	
	2.5.9.1 ร้อยละของความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	80	100	7.50	60	70	80	90	100	5.0000	0.3750	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b>														
	2.5.9.2 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการพิมพ์เอกสารและสื่อประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	80	100	7.50	60	70	80	90	100	5.0000	0.3750		
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					40.00						3.0000	1.2000		
- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			5.0000	20.00	0	0	0	0	0	5.0000	1.0000		
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	80	86.70	20.00	76	78	80	82	84	5.0000	1.0000		
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	4	N/A	20.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.2000		
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>					10.00						1.0000	0.1000		
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	N/A	10.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.1000		
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน</b>					25.00						1.0000	0.2500		
- การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	N/A	4.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0400		
	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน	2	N/A	5.00	0	1	2	3	4	1.0000	0.0500		
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ	20	N/A	4.00	10	15	20	25	30	1.0000	0.0400		

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ)  - การจัดการสารสนเทศ	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการ สร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ	70	N/A	4.00	60	65	70	75	80	1.0000	0.0400	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	70	N/A	4.00	66	68	70	72	74	1.0000	0.0400	
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	5	N/A	4.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0400	
<b>รวม</b>					100						2.4800	2.4800	